

VISIÓN GENERAL DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS 2026



1 de abril de 2026 al 31 de diciembre de 2026

El contenido de este folleto es solo para fines informativos generales. No debe considerarse una descripción resumida del plan ni para determinar los beneficios, limitaciones o exclusiones de la póliza. Las pólizas maestras de seguro emitidas por las respectivas aseguradoras se basarán exclusivamente en ellas para determinar todos los beneficios.

INSCRIPCIONES PARA LOS BENEFICIOS DE 2026



BIENVENIDOS

La salud de nuestros empleados es una prioridad, y reconocemos la importancia de ofrecer beneficios de calidad como parte de nuestro paquete de compensación integral. Este Resumen de Beneficios para Empleados (EBO) se proporciona como documento de referencia práctico sobre sus opciones de beneficios.

Cómo Inscribirse

Para garantizar que sus opciones de beneficios sean correctas y se procesen adecuadamente, la inscripción se realizará exclusivamente por teléfono a través de nuestro Centro de Atención Telefónica de Beneficios. Un representante especializado en beneficios le guiará paso a paso, registrará sus opciones y responderá a todas sus preguntas. Para obtener más información sobre sus beneficios, visite roisphoenixbenefits.com.

Pasos para la inscripción:

- 1) Revise la información sobre los beneficios proporcionada.
- 2) Cuando esté listo para seleccionar sus beneficios, llame al Centro de Atención Telefónica de Beneficios para inscribirse.
- 3) Si es posible, tenga una computadora o dispositivo inteligente a mano al realizar la llamada.
- 4) Un representante de beneficios lo inscribirá por teléfono o mediante una videollamada.

Información de contacto del centro de atención telefónica para beneficios:

Teléfono: 1-877-282-0808

Horario de atención: De lunes a viernes,
de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. CST (excepto días festivos)

¿Qué hago si todavía tengo preguntas o necesito más información?

- El documento de Preguntas frecuentes contiene respuestas a las preguntas más comunes.
- Envíe sus preguntas por correo electrónico a roisphoenixbenefits@bimgroup.us y un miembro del equipo de beneficios le ayudará a resolverlas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Los beneficios entran en vigor el 1 de abril.
- La inscripción solo se puede realizar llamando al Centro de Atención Telefónica de Beneficios: **1-877-282-0808**.
- Se emitirán nuevas tarjetas de identificación que se le enviarán directamente por correo.
- Los números de póliza y los datos de acceso al portal del proveedor cambiarán.
- Para obtener más información, visite roisphoenixbenefits.com

Hasta el 31 de marzo
continúe utilizando sus
beneficios de BMS
de 2026



Inscríbase en el
programa de beneficios
ROIS Phoenix para 2026.



El 1 de abril de 2026
los beneficios de ROIS
Phoenix entrarán en vigor.

MAPA DE DECISIONES SOBRE BENEFICIOS PARA 2026

Elija entre los siguientes planes y programas durante el período de inscripción anual. Además de las opciones que se muestran a continuación, puede optar por rechazar cualquier cobertura, con la excepción del seguro por incapacidad temporal, el seguro por incapacidad permanente y el seguro de vida básico.

Cobertura de Atención Médica

Plan	Opciones
Medicina y Farmacia	- Plan de libre elección del consumidor - Plan de punto de servicio - Plan solo con proveedores dentro de la red
Dental	Plan dental integral
Visión	- Plan básico de visión - Plan de visión mejorado
Cuentas de ahorro para gastos médicos y cuentas de gastos flexibles antes de impuestos	- Cuenta de ahorro para gastos médicos - Cuenta de gastos flexibles para atención médica - Cuenta de gastos flexibles para el cuidado de dependientes

Protección Financiera

Plan	Opciones
Seguro de Vida	- Empleado/a - Cónyuge/pareja de hecho - Hijos/as
Seguro complementario	- Enfermedades graves - Protección contra accidentes y lesiones - Atención hospitalaria
Cobertura y protecciones personales	- Protección contra responsabilidad civil personal - Servicios legales - Protección contra robo de identidad y antivirus (cobertura familiar)

Elegibilidad

Elegibilidad del Empleado

Usted es elegible para inscribirse en los beneficios de ROIS Phoenix si es:

- Un empleado regular y permanente en los Estados Unidos que trabaja 30 horas o más por semana.

Deberá seleccionar sus beneficios durante el período de inscripción abierta anual. No podrá realizar cambios en la selección de beneficios hasta el período de inscripción abierta de 2027, a menos que ocurra un evento que califique como cambio en su situación personal.

Elegibilidad de Dependientes

Puede inscribir a los siguientes dependientes elegibles en los planes de seguro médico, dental, de la vista y de vida para dependientes:

- Su cónyuge, del mismo o distinto sexo, reconocido por la ley estatal (con quien no esté legalmente separado ni divorciado).
- Su pareja de hecho, del mismo o distinto sexo, que haya convivido con usted en una relación similar a la conyugal durante al menos 12 meses.
- Sus hijos o los hijos de su cónyuge o pareja de hecho que sean menores de 26 años.

Cambio en el Estado Familiar

Una vez que sus decisiones de inscripción entren en vigor, no podrá modificar sus opciones a menos que experimente un cambio de estado que cumpla con los requisitos durante el año del plan y actualice su inscripción con un representante de beneficios dentro de los 30 días posteriores al evento que califique.

- Matrimonio, divorcio o separación legal
- Nacimiento, adopción o acogimiento de un hijo
- Fallecimiento de una persona cubierta
- Pérdida de la cobertura de beneficios (para usted o un dependiente)



BENEFICIOS MÉDICOS

Su cobertura médica está diseñada para promover la buena salud y protegerle a usted y a su familia de grandes dificultades financieras en caso de enfermedad o lesión. Aetna es su compañía de seguros médicos y utiliza la **red nacional de proveedores de Aetna**. Los programas de beneficios farmacéuticos son administrados por **CVS Caremark**. La siguiente tabla resume la cobertura médica.

Cobertura solo dentro de la red

Este plan de Aetna ofrece cobertura para los servicios recibidos de una red limitada y designada de proveedores participantes. Al utilizar una red de proveedores específica, el plan está diseñado para ayudar a controlar los costos de atención médica, manteniendo al mismo tiempo el acceso a atención de calidad. Para recibir los beneficios al máximo nivel y evitar tener que pagar el costo total de los servicios, se recomienda a los empleados que confirmen que sus médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica participan en la red de Aetna antes de programar cualquier cita.



Resumen de Beneficios Médicos

Beneficios del Programa	Elección HDHP	Punto de servicio PPO	Solo dentro de la red PPO
Contribución del empleador a la HSA	\$350 / \$700	n/a	n/a
Deducible anual por año calendario (individual/familiar)	\$1,700 / \$3,400	\$800 / \$2,400	\$600 / \$1,200
Coseguro (Plan / Miembro)	80% / 20%	80% / 20%	80% / 20%
Máximo de médico fuera de su bolsillo	\$4,700 / \$9,400	\$4,800 / \$9,600	\$2,800 / \$5,600
Gasto máximo de bolsillo para medicamentos recetados	Sujeta a deducible médico	\$2,000 / \$4,000	\$2,000 / \$4,000
Servicios cubiertos			
Visita a la oficina de atención primaria	Deducible + 20%	Deducible + 20%	\$30 Copago
Visita a la oficina de atención especialista	Deducible + 20%	Deducible + 20%	\$30 Copago
Cuidado Preventivo	Sin Cargo	Sin Cargo	Sin Cargo
Sala de emergencias	Deducible + 20%	Deducible + 20%	Deducible + 20%
Deducibles de medicamentos recetados	Sujeta a deducible médico	Sujeta a deducible médico	Sujeta a deducible médico
RX Copagos	Deducible + \$10 20% to \$50 Rx Max 20% to \$80 Rx Max	\$15 20% to \$50 Rx Max 20% to \$80 Rx Max	\$15 20% to \$50 Rx Max 20% to \$80 Rx Max
Copagos de RX por correo	Deducible + \$25 20% to \$125 Rx Max 20% to \$200 Rx Max	\$37.5 20% to \$125 Rx Max 20% to \$200 Rx Max	\$37.5 20% to \$125 Rx Max 20% to \$200 Rx Max
Deducciones de nómina médica - 12 períodos de pago			
Empleado	\$119.00	\$231.00	\$132.00
Empleado + Esposa	\$261.00	\$507.00	\$290.00
Empleado + Niños	\$213.00	\$415.00	\$237.00
Familia	\$356.00	\$692.00	\$395.00

NOTA: Las referencias anteriores se refieren únicamente a los beneficios dentro de la red; para conocer los beneficios fuera de la red, consulte el resumen completo de beneficios.

BENEFICIOS DENTALES Y DE VISIÓN

Resumen de Beneficios Dentales



Beneficios dentro de la red / Costo compartido por el miembro	PPO Plus Premier
Deducible dental anual de año calendario	\$50 Individuo \$150 Familia
Beneficio dental máximo anual	\$2,000
Beneficio máximo vitalicio de ortodoncia	\$2,000
Resumen de Beneficios ¹	
Diagnóstico y preventivo	Sin Cargo
Cirugía oral básica	Deducible + 20%
Restauración básica	Deducible + 20%
Endodoncia	Deducible + 20%
Periodoncia	Deducible + 20%
Servicios Mayores	Deducible + 50%
Prótesis dentales	Deducible + 50%
Ortodoncia	50%
Límite de edad para ortodoncia	Nada
Edad de dependiente	Hasta edad 26
Deducciones de nómina dental - 12 períodos de pago	
Empleado	\$18.00
Empleado + Esposa	\$37.00
Empleado + Niños	\$43.00
Familia	\$53.00

1. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, consulte el Certificado de Cobertura y el documento del plan de la compañía aseguradora. Tenga en cuenta que el resumen anterior se refiere únicamente a los beneficios dentro de la red de proveedores.

Resumen de Beneficios Visiones



Beneficios dentro de la red / Costo compartido por el miembro ¹	Vision Core	Vision Enhanced
Copagos		
Exámenes	Sin Cargo	Sin Cargo
Cobertura de lentes		
Lente monofocal	\$15 Copago	\$15 Copago
Lentes bifocales revestidas	\$15 Copago	\$15 Copago
Lentes trifocales forradas	\$15 Copago	\$15 Copago
Gafas	Asignación de \$150	Asignación de \$150
Lentes de contacto		
Tarifa de ajuste	Hasta \$40	Hasta \$40
Electiva	Asignación de \$150	Asignación de \$150
Disponible	Sin Cargo	Sin Cargo
Frecuencia de Servicios		
Exámenes	12 meses	12 meses
Lentes	12 meses	12 meses
Gafas	12 meses	12 meses
Deducciones de nómina visión - 12 Períodos de pago		
Empleado	\$8.14	\$13.81
Empleado + Esposa	\$15.44	\$26.19
Empleado + Niños	\$17.09	\$29.00
Familia	\$24.20	\$41.23

1. Los beneficios mencionados anteriormente son válidos únicamente para proveedores dentro de la red; para conocer los beneficios fuera de la red, consulte el resumen completo de beneficios proporcionado por la aseguradora.



Descarga la aplicación móvil de MetLife para tu dispositivo desde la App Store o escanea el código QR.



MEJORAS EN LOS BENEFICIOS



CVS Virtual Care™

Reciba atención médica y servicios de salud mental a demanda, por computadora o teléfono, a través de una práctica plataforma digital. Hable con un médico o enfermero colegiado las 24 horas, los 7 días de la semana, sobre enfermedades menores, infecciones o lesiones. O programe una cita para terapia de salud mental los 7 días de la semana.

Visite [CVS.com/virtual-care](https://www.cvs.com/virtual-care) para registrarse y programar una cita.

CVS Specialty® Pharmacy

CVS Specialty facilita la gestión de sus medicamentos y le conecta con un equipo de atención especializado en su afección. Su equipo —enfermeras y farmacéuticos con capacitación específica para su afección— le ayudará a comprender cómo usar sus medicamentos. También:

- Recordarle cuándo es momento de volver a surtir su receta
- Ayudarlo a mantenerse al día con su tratamiento
- Ayudarlo a controlar los síntomas y efectos secundarios

CVS Specialty ofrece:

- Entrega a su hogar, consultorio médico, una farmacia CVS Pharmacy o cualquier lugar que elija, sin costo adicional (donde lo permita la ley)
- Seguimiento de paquetes para una entrega rápida
- Opciones de pago flexibles

Comience en [CVSSpecialty.com](https://www.CVSSpecialty.com).

Programa de Atención de la Salud Auditiva

Tiene acceso a un programa de salud auditiva ofrecido por EyeMed y Amplifon Hearing Health Care. Amplifon ofrece soluciones auditivas personalizadas que se adaptan a su estilo de vida y presupuesto, de uno de nuestros 10 fabricantes. ¡Amplifon también le ofrece un año de seguimiento gratuito, dos años de baterías gratis y tres años de garantía! Tiene una prueba gratuita de 60 días con una garantía de devolución del 100% de su dinero. Además, si encuentra el mismo producto a un precio más bajo, Amplifon no solo igualará ese precio, ¡sino que lo mejorará hasta en un 5%! Para más información y encontrar un proveedor, llame a Amplifon al **1-888-832-1867**. Amplifon le ayudará a programar una cita y se asegurará de que se aplique el descuento.

MinuteClinic®

Con el beneficio de MinuteClinic incluido en su plan, la salud se logra juntos. Obtendrá más opciones para elegir dónde y cuándo recibir atención. Además, es una alternativa más económica que la sala de emergencias o la atención de urgencia.

MinuteClinic puede ayudarle a:

- Recibir atención los 7 días de la semana, incluyendo las tardes.
- Elegir opciones de atención presencial y virtual para acceder fácilmente a la atención a su manera.
- Tratar diversas enfermedades y lesiones.

Línea de Enfermería las 24 Horas

Hable con una enfermera titulada en cualquier momento. Puede obtener información y recursos útiles, e incluso ahorrarse una visita al médico.

Chatee con una enfermera a través de nuestra línea de enfermería las 24 horas al 1-800-556-1555 (TTY: 711).



SEGURO DE VIDA E INCAPACIDAD



Prudential

Seguro de Vida Grupal y AD&D Pagados Por el Empleador

El seguro de vida es un componente fundamental de la planificación financiera y se utiliza para apoyar a sus seres queridos en caso de fallecimiento. El seguro de vida básico es pagado por el empleador. Esta póliza también incluye la prestación por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D). El seguro AD&D le brinda beneficios a usted o a su beneficiario si sufre la pérdida de la vida o de una extremidad debido a un accidente. AD&D se considera “doble indemnización”, lo que significa que, si su fallecimiento se debe a un accidente, su beneficiario recibirá el doble de la prestación del seguro de vida. Su póliza puede incluir reducciones de prestaciones según la edad; consulte la póliza de la aseguradora para obtener más información.

Su póliza de seguro de vida básica es igual al doble de su salario base anual hasta un máximo de \$500,000.

Seguro de Vida Voluntario y AD&D

También puede adquirir un seguro de vida adicional para usted, su cónyuge e hijos, que se sumaría a la póliza de vida colectiva básica que ofrecemos. Las primas se basan en su edad y el monto del seguro que desee adquirir. El monto total de la Emisión Garantizada, que se indica a continuación, está disponible al momento de la elegibilidad inicial. La Emisión Garantizada significa que no se requieren preguntas médicas para obtener la cobertura. Su póliza puede incluir reducciones de beneficios según la edad; por lo tanto, consulte la póliza de la aseguradora para obtener más detalles.

	Empleado	Esposa	Niños
Incrementos voluntarios de seguro de vida y AD&D	\$10,000	\$5,000	\$10,000
Monto de emisión de garantía	\$250,000	\$50,000	\$10,000
Cantidad Máximo	5x salario base anual hasta \$1,000,000	\$250,000	\$10,000

NOTA: Se requiere la elección voluntaria de seguro vitalicio para que el cónyuge o los hijos tengan cobertura adicional. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Recursos Humanos.

Incapacidad Pagada Por el Empleador

Las prestaciones por discapacidad están diseñadas para reemplazar sus ingresos en caso de que no pueda trabajar debido a una enfermedad o lesión. La discapacidad a corto plazo dura un tiempo específico y, si después de ese tiempo sigue sin poder volver a trabajar, se iniciará la discapacidad a largo plazo, sujeta a las limitaciones de la póliza que se describen a continuación.

Resumen de beneficios por discapacidad

	Corto Plazo	Largo Plazo ¹
Los beneficios comienzan después	7 días	180 días
Duración	26 semanas	SSNRA
Cantidad de la protección de ingresos	60%	60%
Cantidad Máximo	\$3,000 semanales	\$15,000 semanales

1) Las condiciones preexistentes se aplican de la siguiente manera: si recibe tratamiento por una condición en los 3 meses anteriores a la cobertura, no se pagarán beneficios si la discapacidad comienza en los primeros 12 meses de cobertura.

Consulte el Resumen del plan para obtener detalles sobre las limitaciones y exclusiones.

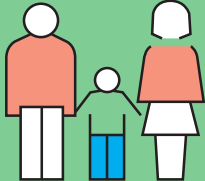


AHORRO, GASTO Y BIENESTAR

ROIS Phoenix ofrece varias cuentas de ahorro y gastos antes de impuestos para ayudarlo a ahorrar para gastos de atención médica elegibles, cuidado de dependientes y viajes diarios de una manera con ventajas impositivas.

Cuenta de Ahorros Para Gastos Médicos (HSA)

Si elige el Plan Médico HDHP (HSA), podría ser elegible para contribuir a una Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA). Esta es una cuenta bancaria personal diseñada para permitirle ahorrar dinero antes de impuestos para gastos médicos actuales y futuros. El dinero en esta cuenta siempre es suyo y los fondos no utilizados se transfieren año tras año, lo que le permite ahorrar para gastos médicos futuros. Si bien no hay límite para la cantidad de dinero que puede acumular en su cuenta, el IRS establece límites de contribución anuales. Estos límites se basan en la cobertura de su plan médico. Los límites de contribución del 1 de enero al 31 de diciembre son los siguientes y están sujetos a cambios, según las regulaciones del IRS.

		
Plan Médico Individual	Plan Médico con Dependientes	Mayores de 55 años
\$4,400 límite de contribución anual	\$8,750 límite de contribución anual	\$1,000 límite de contribución anual

Cuentas de Gastos Flexibles (FSA)

Las Cuentas de Gastos Flexibles (FSA) le ofrecen la oportunidad de deducir parte de sus ingresos de su nómina antes de impuestos para cubrir ciertos gastos de salud que podrían no estar cubiertos por sus planes de beneficios. Además del beneficio de ahorro antes de impuestos, el monto total de su elección estará disponible al inicio del año del plan. Usted reembolsará el programa con futuras deducciones de su nómina.

Detalles de la cuenta de gastos flexibles	
Límites de contribución anual	Hasta \$3400
FSA médica (disponible con planes PPO o de forma independiente)	Gastos calificados: médicos, dentales, de la vista, farmacéuticos y medicamentos de venta libre
Tarjeta de débito incluida	Si
Año del plan	1 de abril de 2026 - 31 de diciembre de 2026



AHORRO, GASTO Y BIENESTAR

ROIS Phoenix ofrece varias cuentas de ahorro y gastos antes de impuestos para ayudarle a ahorrar para gastos de atención médica elegibles, cuidado de dependientes y viajes diarios de una manera con ventajas fiscales.

La Cuenta de Cuidado de Dependientes (DCFSA)

Esta cuenta le permite deducir de la nómina dólares antes de impuestos para financiar el cuidado infantil de niños menores de 13 años, o de un cónyuge, hijo o padre discapacitado. Esta cuenta se puede utilizar para guardería, preescolar, cuidado después de la escuela, campamento de verano o cuidado de ancianos.

La contribución máxima anual es de \$7,500 para personas o parejas casadas que presentan una declaración conjunta, o \$3,750 para personas casadas que presentan una declaración por separado. Las parejas casadas tienen un límite combinado de \$7,500, incluso si cada uno tiene acceso a una FSA para el cuidado de dependientes por separado. Esta cuenta solo se puede utilizar a medida que el dinero se acumula de su cheque de pago y debe gastarse antes del final del Año del Plan o podría perderse. Consulte la política del plan para obtener detalles específicos sobre las asignaciones de transferencia o los períodos de extensión.

Cuenta de Viajero

ROIS Phoenix ofrece beneficios de viaje diario a todos los empleados que no desempeñan funciones de ventas de campo mediante un programa voluntario que ofrece ventajas antes de impuestos en gastos de transporte calificados.

Si desea elegir su cuenta de viaje diario para 2026, consulte más información sobre un proceso de inscripción independiente a través de nuestro administrador de cuentas de viaje diario.



BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS

ComPsych® GuidanceResources® Program

COMPSYCH®
GuidanceResources® Worldwide

Los problemas personales, la planificación de eventos vitales o simplemente la gestión de la vida diaria pueden afectar su trabajo, salud y familia. ComPsych GuidanceResources es un servicio patrocinado por la empresa, disponible para usted y sus dependientes, sin costo alguno, para brindar apoyo confidencial, recursos e información para superar los desafíos de la vida. Este folleto explica cómo ComPsych GuidanceResources puede ayudarle.

Programa de Asistente de Empleado

Su Programa de Asistencia al Empleado (PAE) es un programa de asistencia confidencial que le ayuda a abordar los problemas personales que usted y sus dependientes enfrentan. Este servicio, atendido por profesionales clínicos con experiencia, está disponible por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. Un Asesor de Orientación está disponible para escuchar sus inquietudes y derivarlo a un proveedor local para recibir asesoramiento en persona o a recursos en su comunidad. Llame en cualquier momento si tiene alguna inquietud personal, incluyendo:

- Depresión
- Estrés y ansiedad
- Conflictos matrimoniales y familiares
- Abuso de alcohol y drogas
- Presiones laborales
- Duelo y pérdida

Recursos Legales

Cuando surge un problema legal, nuestros abogados están disponibles para brindarle apoyo confidencial con información práctica y comprensible. Si necesita representación legal, también podemos derivarlo a un abogado calificado en su zona para una consulta gratuita de 30 minutos con un descuento del 25 % en los honorarios legales habituales. Llame en cualquier momento si tiene problemas legales, como:

- Divorcio y derecho de familia
- Quiebras
- Obligaciones de deuda
- Acciones penales
- Asuntos entre propietarios e inquilinos
- Demandas civiles
- Transacciones inmobiliarias
- Contratos

Planificación Financiera

Los problemas financieros pueden surgir en cualquier momento, desde lidiar con deudas hasta ahorrar para la universidad. Nuestros profesionales financieros están aquí para hablar sobre sus inquietudes y brindarle las herramientas y la información que necesita para gestionar sus finanzas, incluyendo:

- Ahorrar para la universidad
- Preguntas sobre impuestos
- Salir de deudas
- Planificación patrimonial
- Planificación de la jubilación

Información, Herramientas y Servicios en Línea

GuidanceResources® Online es su única fuente de información experta para ayudarle con los asuntos que le preocupan, desde inquietudes personales o familiares hasta asuntos legales y financieros. Cree su propia cuenta en **www.guidanceresources.com**.

Cada vez que visite el sitio, encontrará información personalizada y relevante según sus necesidades.

**ESTAMOS DISPONIBLES LAS 24 HORAS DEL DÍA,
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA**

Llamada: 800.311.4327

TRS: Marque 711

En línea: orientationresources.com

ID web de su empresa: GRS311

BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS

Apoyo al Cuidado



Conozca Wellthy, una solución de apoyo que le ayuda a afrontar las responsabilidades de cuidar a sus seres queridos, incluyéndose a usted mismo. A través del Centro de Bienestar de Prudential, ahora tiene acceso a un conjunto seleccionado de recursos, herramientas y contenido educativo para el cuidado, diseñados para ayudarlo a mantenerse informado, organizado y seguro mientras gestiona el cuidado. Comenzar es rápido, sencillo y está disponible en cualquier momento a través del Centro de Bienestar.

Herramientas de cuidado disponibles para usted:

- Contenido y guías de planificación de atención
- Creador de planes de atención
- Calendario compartido
- Rastreadores de medicamentos y contactos
- Almacenamiento de documentos



Restauración de Identidad Robada

Para las víctimas de robo de identidad, IDResources incluye asistencia telefónica ilimitada de nuestro equipo de abogados, profesionales financieros y asesores. Los servicios están diseñados para abordar problemas legales, financieros y de vida laboral asociados con la pérdida de identidad, ayudar con la recuperación de la identidad y ayudar con el deterioro del historial crediticio.

Servicios de Asistencia en Viaje

Ahora tiene acceso a los Servicios de Asistencia en Viaje de IMG, una oferta indispensable para usted y sus dependientes. IMG cuenta con una amplia experiencia en la gestión de situaciones complejas y remotas de transporte médico, además de brindar apoyo para cualquier inquietud relacionada con el viaje. Nuestro equipo de especialistas internacionales y multilingües está acostumbrado a trabajar en diferentes zonas horarias, idiomas y monedas. Gracias a la extensa red global de proveedores de atención médica de IMG, nuestro centro de llamadas en EE. UU., disponible las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año, está disponible las 24 horas para brindarle una atención de alta calidad en la que puede confiar. Llamada gratuita desde EE. UU.: +1 (855) 847-2194. Desde cualquier lugar del mundo: +1 (317) 927-6881.

- Servicios de Transporte Médico de Emergencia
- Servicios de Asistencia Médica
- Servicios de Asistencia en Viaje
- Servicios de Asistencia de Seguridad

Beneficios Suplementarios Voluntarios



Para mayor protección para usted y su familia, ROIS Phoenix ofrece los siguientes seguros complementarios a través de Allstate:

- Seguro de enfermedades graves
- Seguro de protección contra accidentes y lesiones
- Seguro de atención hospitalaria
- Seguro de vida a término colectivo
- Cobertura legal y contra robo de identidad
- Seguro para mascotas

Estas coberturas de seguro pueden utilizarse para cubrir gastos médicos de bolsillo en diversas circunstancias. Son completamente opcionales y se suman a la cobertura disponible a través del plan médico de ROIS Phoenix.

Usted paga el 100% del costo después de impuestos a tarifas grupales. Para recibir la cobertura, debe estar trabajando activamente. No se requiere comprobante de asegurabilidad; sin embargo, las personas a cargo pueden estar sujetas a ciertas normas y restricciones estatales.

Información de Contacto de un Vistazo

Beneficios Médicos/ Farmacéuticos		Servicio al cliente: 1-888-792-3862 www.aetna.com
Beneficios Dentales		Servicio al cliente: 1-800-942-0854 www.metlife.com
Beneficios Visiones		Servicio al cliente: 1-888-581-3648 www.eyemed.com
Cuenta de Ahorros Para la Salud		Servicio al cliente: 1-866-283-5151 Email: info@jbcpros.com
Cuenta de Gastos Flexibles		Horario de atención al cliente: de 8 a.m. a 5 p.m. EST
Cuenta Para el Cuidado de Dependientes		
Cuenta de Viaje Diario		
Seguro de Vida Grupal y AD&D Pagado Por el Empleador		Servicio al cliente: 1-800-778-4357 www.prudential.com
Seguro de Vida Voluntario y Discapacidad AD&D		
Discapacidad		
Beneficios Suplementarios Voluntarios		Servicio al cliente: 1-606-878-2775
Información Sobre Beneficios y Apoyo Para la Inscripción		Educación y Matriculación en Beneficios Servicio al cliente: 1-877-282-0808 www.roisphoenixbenefits.com
Asistencia Adicional		April Satterly Conserje de servicio al cliente Phone: 859-255-9455 ext. 1127 Email: roisphoenixbenefits@bimgroup.us
Reclamaciones, Facturación y Resolución de Inscripciones		
Empresa de Planificación de Beneficios		

El resumen de beneficios es solo un resumen. No debe utilizarse para determinar los beneficios, limitaciones ni exclusiones de ninguna póliza. Las pólizas maestras de seguro emitidas por las respectivas aseguradoras se utilizarán exclusivamente para determinar todos los beneficios.



1151 Red Mile Rd | Lexington, KY 40504 | 859-255-9455 | bimgroup.us

ROIS Phoenix - 2026 EBO - rev - 07-07-2026 - SPANISH